

Wohnen im Alter

Umzug in Ihr neues Leben

Kisten schleppen, Regale montieren: Im Alter kann ein Quartierswechsel zur echten Herausforderung werden. Wie Sie den Umzug bequem und stressfrei bewältigen, weiß Unternehmer Ralf Schmidt.



Vom Einpacken bis zur Anmeldung – Ralf Schmidt (48) hilft Senioren bei Umzügen jeder Größe

Behutsam werden Bücher in Umzugskisten verstaut, Bilder und Fotografien abgehängt, Schränke auseinandergeschraubt. Ein Umzug ist für niemanden einfach, schon gar nicht im fortgeschrittenen Alter.

Ralf Schmidt von „SeniorenUmzüge Hamburg“ weiß, was für ein hoher logistischer Aufwand dahinter steckt. Er hat sich auf die Belange von Senioren beim Wohnungswechsel spezialisiert.

„Wenn ältere Menschen umziehen, bedeutet das oft eine Verkleinerung. In Wohnanlagen oder Residenzen stehen ihnen meistens nur ein bis zwei Zimmer zur Verfügung.“ Das heißt, sie verlassen nicht nur ihr gewohntes Zuhause, sondern müssen auch manchmal geliebte Möbelstücke aus Platzmangel zurücklassen.

„So ein Umzug ist nicht nur körperlich anstrengend, sondern auch sehr emotional.“ Deshalb besuchen Ralf Schmidts Mitarbeiter regelmäßig Schulungen im Rauhen Haus, um den richtigen Umgang, auch mit Demenzkranken zu lernen.

Kundenfreundlichkeit und Qualität zählt bei dem Unternehmer, deshalb ist die Ange-

botspalette umfangreich: neben einem Beratungsgespräch und einer kostenlosen Besichtigung, bietet er einen Ein- und Auspackservice. Zudem bietet er Haushaltsauflösungen an.

Senioren, die sich noch nicht sicher sind, ob das neue Heim wirklich das Richtige ist, können ihre Möbel außerdem für unbegrenzte Zeit in Spezialboxen von Ralf Schmidt unterstellen lassen. „Für die Kundenzufriedenheit ist es wichtig, dass alles reibungslos klappt und sie sich keine Sorgen machen müssen. Deswegen ist alles bei uns in einer Hand.“

Hilfreich sind auch der Ummelde- und Maklerservice. „Besonders Verwandte, die in einer anderen Stadt leben und ihren älteren Familienmitgliedern nicht täglich zur Seite stehen können, sind froh über diese Angebote.“

Bei körperlichen Handicaps lohnt es sich, Hilfe in Anspruch zu nehmen, da „die Mitarbeiter zuverlässig Gegenstände von Groß bis Klein sicher verpacken.“

Seit fünf Jahren hilft SeniorenUmzüge Menschen dabei, sich ein neues Zuhause einzurichten. Dabei sammeln Ralf Schmidt

und seine handwerklich ausgebildeten Mitarbeiter viele Erfahrungen, nicht nur im vorsichtigen Umgang mit Möbelstücken, sondern auch mit Menschen.

„Im Laufe der Jahre habe ich vielen Menschen dabei geholfen, ihre Erinnerungen und Lieblingsstücke sicher von A nach B zu transportieren.“ Ihm ist wichtig, dass vor allem respektvoll mit den Werten der Kunden umgegangen wird, deswegen werden beispielsweise Möbel in einer speziellen Folie gegen Schmutz und Nässe eingewickelt, bevor sie in den Umzugswagen gebracht werden.

In kürzester Zeit schaffen es die Helfer einen Umzug über die Bühne zu bringen. Der Abschied fällt vielen Kunden oft schwer, „dafür haben wir großes Verständnis. Da kommt es uns nicht auf die Zeit an. Das ist doch nur menschlich, noch mal einen letzten Blick auf das Heim, in dem man die Kinder groß gezogen hat, zu werfen.“

Im neuen Heim werden die Möbel natürlich wieder aufgebaut, die Programm am Fernseher eingestellt und Lampen angebracht – „damit das neue Leben bequem beginnt.“

Menschenkenntnis sammelte der gebürtige Hamburger schon in seinen früheren Berufen. Nach dem Schulabschluss machte er zwei Ausbildungen, eine zum Gas- und Wasserinstallateur und eine weitere zum Chemiefacharbeiter.

Später zog es ihn in die Gastronomie. Er ergriff die Chance und wurde Show-Barkeeper. „Ich heuerte für sechs Monate auf dem Kreuzfahrtschiff MS Deutschland an und verwandelte meinen Tresen zur Showbühne.“ Dabei jonglierte er unter anderem gekonnt mit Flaschen und spielte Feuer.

Nach seiner Rückkehr vom Schiff eröffnete er in Winterhude eine Cocktailbar. „Mit 40 Jahren wollte ich eine geregelte Arbeitswoche haben, etwas dauerhaftes schaffen.“ Zunächst ging es ihm um Möbel, aber schon bald wandelte sich die Idee zu einem eigenen Umzugsunternehmen, das heute fünf Fahrzeuge umfasst.

„Die Besonderheit, sich auf Senioren Umzüge zu spezialisieren war richtig. Denn das Arbeiten mit Menschen liegt mir schon immer am Herzen.“

SERIE Der Klönschnack stellt vor: Unternehmer in den Elbvororten

RALF SCHMIDT
Inhaber SeniorenUmzüge Hamburg
Carl-Petersen-Straße 122
20535 Hamburg
Telefon: 37 08 58 82

Unternehmens-Auftritt: www.seniorenumzuege24.de